

COVID-19 Précautions à prendre lors du retour de votre VR

Nous espérons que vous avez fait un bon voyage CanaDream et que vous profitez de votre VR.

Nous avons quelques directives simples à suivre lorsque vous retournez votre VR :

Pour tous les invités, nous encourageons :

- le port d'un **masque facial** à l'intérieur de notre station.
- l'utilisation de **désinfectant pour les mains** lorsque vous entrez dans le bâtiment.
- La plupart des restitutions se feront à l'extérieur. Si l'on vous demande d'entrer dans notre bâtiment pendant le dépôt, seul un membre du groupe de invités doit entrer et se **présenter à la réception**.
- l'observation d'une **distance sociale** pendant que vous êtes sur notre terrain.

Si vous, ou l'un des membres de votre groupe, présentez des symptômes du COVID-19 ou avez été en contact étroit avec une personne testée positive au COVID-19, veuillez suivre ces instructions:

1. Nous vous demandons de prévoir une mise en quarantaine conformément aux réglementations provinciales et fédérales. Les invités doivent consulter les autorités sanitaires locales pour obtenir des instructions sur le dépistage du COVID et la mise en quarantaine – [voir ici](#).
2. Lorsque vous arrivez à notre station, veuillez rester dans votre VR et nous appeler. Nous vous déposerons à une distance sociale et vous permettez de déballer vos affaires et de poursuivre votre voyage sans entrer dans notre station ni avoir de contact étroit avec nos employés ou les autres invités. Votre VR sera placé en quarantaine et les contrôles finaux ne seront pas effectués avant quelques jours, le temps que le VR soit désinfecté.

Si un membre de votre groupe est contaminé, veuillez nous contacter immédiatement. Si vous souhaitez prolonger votre location de VR pour couvrir cette période de quarantaine, veuillez nous contacter et nous vérifierons la disponibilité.

Si vous devez retourner le VR pendant cette période de quarantaine, nous prendrons les dispositions nécessaires pour que votre véhicule soit déposé en toute sécurité. Cela peut nécessiter un emplacement de stationnement spécifique éloigné de la zone de réception de notre station.

Nous vous remercions de votre respect et de votre compréhension.